

REGULAMIN REZERWACJI I PŁATNOŚCI

1. Zadek w wysokości 50%, potwierdzający rezerwację, płatny do 7 dni po jej dokonaniu.

Każde nie wykorzystane miejsce noclegowe wiąże się z opłatą w wysokości 50% kosztu pobytu osoby dorosłej.

2. Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

3. Rezerwacji można dokonać telefonicznie lub drogą mailową.

REGULAMIN OBIEKTU

1. Doba hotelowa trwa od godziny 11.00-14.00 dnia następnego. W przypadku braku wymeldowania gościa do godziny 11.00 naliczana jest opłata w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę za jeden pokój.

2. Goście Obiektu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u pracownika Recepcji. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią.

3. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości naszego Obiektu.

4. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 - 7.00.

5. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju Goście zostaną obciążeni kosztami naprawy.

6. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i używania ognia otwartego, w szczególności dotyczy to pokoi i łazienek. W przypadku naruszenia zakazu Gość ponosi karę grzywny w wysokości 500 zł. Wywołanie fałszywego alarmu przeciwpożarowego wiąże się z przybyciem straży pożarnej i karą pieniężną w wysokości 5.000 zł.

7. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Obiektu wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w Obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Obiektu.

8. W przypadku zgubienia klucza Gość ponosi odpowiedzialność materialną w kwocie 50 złotych.

9. W momencie przekazania przez Recepcję kluczy do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami, na życzenie pokój może zostać sprzątnięty, w tym celu należy to zgłosić w Recepcji.

10. W Obiekcie zabronione jest:

- zakłócanie spokoju (np. odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa)

- zapraszanie i przyjmowanie Gości (osób nie będących klientami obiektu w pokojach bez zgody kierownictwa)

11. Do przechowywania butów narciarskich, nart, kijków, desek służy narciarnia - specjalnie przystosowane pomieszczenie z suszarnią udostępniane bezpłatnie. Apartamenty Parkowe nie ponoszą odpowiedzialności za sprzęt.

12. Chodzenie w butach narciarskich po obiekcie oraz wnoszenie sprzętu narciarskiego do pokoi jest zabronione.

13. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt na

wskazany adres. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowywane będą przez miesiąc, a następnie zniszczone.

14. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną w przypadku, gdy przedmioty te nie zostały złożone na przechowanie do depozytu w Recepcji.

15. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w miejscach publicznych, tj. sala kominkowa, pokój zabaw.

16. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.